

# Politică de confidențialitate site

## CONȚINUT

<b>1. INTRODUCERE</b> .....	<b>1</b>
<b>2. ALTE SERVICII</b> .....	<b>1</b>
<b>3. CINE SUNTEM NOI?</b> .....	<b>1</b>
<b>4. CINE EȘTI TU?</b> .....	<b>1</b>
<b>5. ANGAJAMENTUL NOSTRU</b> .....	<b>1</b>
<b>6. SCHIMBĂRI</b> .....	<b>2</b>
<b>7. ÎNTREBĂRI ȘI SOLICITĂRI</b> .....	<b>2</b>
<b>8. INFORMAȚIILE TALE</b> .....	<b>2</b>
8.1. CE FEL DE INFORMAȚII COLECTĂM DESPRE TINE? .....	2
8.2. DE CE COLECTĂM ACESTE INFORMAȚII? .....	3
8.3. CARE ESTE TEMEIUL LEGAL PENTRU PRELUCRARE?.....	3
8.4. CÂT TIMP STOCĂM DATELE? .....	4
8.5. CUM PARTAJĂM INFORMAȚIILE TALE CU CEILALȚI?.....	4
<b>9. CARE SUNT DREPTURILE TALE?</b> .....	<b>5</b>
<b>10. ÎNTREBĂRI, SOLICITĂRI ȘI EXERCITAREA DREPTURILOR</b> .....	<b>6</b>

---

## 1. Introducere

Îți mulțumim pentru interesul față de Opera Română Craiova. Când intri într-o relație de orice fel cu noi, ne încredințezi informațiile tale.

Scopul acestei Politici de confidențialitate este să îți explice ce date prelucrăm, de ce le prelucrăm și ce facem cu ele. Îți luăm în serios confidențialitatea și nu vindem niciodată liste sau adrese de e-mail. Fiind pe deplin conștienți de faptul că informațiile personale îți aparțin, facem tot posibilul să le stocăm în siguranță și să le prelucrăm cu atenție. Nu oferim informații unor părți terțe fără a te informa. Aceste informații sunt importante. Sperăm să le citești cu atenție.

Această notă te informează despre informațiile pe care le procesăm în legătură cu tine în relație cu organizația noastră. În colectarea acestor informații, noi acționăm în calitate de operator și, prin lege, suntem obligați să îți furnizăm informații despre noi, despre motivul și modul în care folosim datele tale și despre drepturile pe care le ai asupra datelor tale.

## 2. Alte Servicii

Această Politică de confidențialitate nu acoperă aplicațiile și site-urile altor terți la care poți ajunge prin accesarea link-urilor de pe site-ul nostru. Acest lucru excedează controlului nostru. Te încurajăm să examinezi Politica de confidențialitate de pe orice site și/sau aplicație înainte de a furniza date personale.

## 3. Cine suntem noi?

Opera Română Craiova cu sediul în Craiova, cod fiscal 4553186, este responsabilă de prelucrarea datelor tale cu caracter personal pe care le colectăm direct de la tine sau din alte surse.

Potrivit legislației, compania noastră, este operator de date cu caracter personal. Pentru ca datele tale să fie prelucrate în siguranță, am depus toate eforturile să implementăm măsuri rezonabile pentru a proteja informațiile tale personale.

## 4. Cine ești tu?

Potrivit legislației, tu, persoana fizică beneficiară a serviciilor noastre, reprezentantul ori persoana de contact a unei companii sau persoana aflată într-o relație de orice fel cu compania noastră, ești o „**persoană vizată**”, adică o persoană fizică identificată sau identificabilă. Pentru a fi complet transparent și în privința prelucrării de date și pentru a-ți permite să îți exerciți cu ușurință, în orice moment, drepturile, am implementat măsuri pentru a facilita comunicarea dintre noi, operatorul de date și tu, persoana vizată.

---

## 5. Angajamentul Nostru

Protecția informațiilor tale personale este foarte importantă pentru noi. De aceea, ne-am luat angajamentul să respectăm legislația europeană și națională privind protecția datelor cu caracter personal, în special Regulamentul (EU) 679/2016, cunoscut și sub denumirea de GDPR și următoarele principii:

### ✓ Legalitate, echitate și transparență

Prelucrăm datele tale legal și corect. Suntem întotdeauna transparenți în privința informațiilor pe care utilizăm, iar tu ești informat corespunzător.

### ✓ Controlul îți aparține

În limitele legii, îți oferim posibilitatea de examina, modifica, șterge datele personale pe care le-ai împărtășit cu noi și de a-ți exercita celelalte drepturi.

### ✓ Integritatea datelor și limitarea scopului

Utilizăm datele numai în scopurile descrise la momentul colectării sau în noi scopuri compatibile cu cele inițiale. În toate cazurile, scopurile noastre sunt compatibile cu legislația. Luăm măsuri rezonabile pentru a ne asigura că datele personale sunt corecte, complete și actualizate.

### ✓ Securitate

Am implementat măsuri rezonabile de securitate și criptare, astfel încât să îți protejăm cât mai bine informațiile. Cu toate acestea, reține faptul că niciun site web, nicio aplicație și nicio conexiune la internet nu este complet sigură.

## 6. Schimbări

Putem schimba această Politică de confidențialitate în orice moment. Toate actualizările și modificările prezentei Politici sunt valabile imediat după notificare, pe care o vom realiza prin afișare pe site și/sau notificare pe e-mail.

## 7. Întrebări și solicitări

Dacă ai întrebări sau nelămuriri cu privire la prelucrarea datelor tale sau dorești să îți exerciți drepturile legale în legătură cu datele pe care le deținem sau dacă ai îngrijorări cu privire la modul în care tratăm orice problemă de confidențialitate, ne poți scrie la adresa de e-mail: [dpo@operacraiova.ro](mailto:dpo@operacraiova.ro).

---

## **8. Informațiile Tale**

### **8.1. Ce fel de informații colectăm despre tine?**

Atunci când navighezi pe site-ul nostru, când ne transmiți o solicitare pe e-mail sau ne contactezi în orice alt scop și pe orice alt canal de comunicare, ne vei comunica următoarele date personale, pe care le colectăm direct de la tine sau din alte surse, cum ar fi:

- Numele și prenumele
- Adresa de e-mail
- Numărul de telefon

Este posibil să colectăm date prin module cookie sau alte tehnologii similare, precum:

- Adresa IP
- Navigatorul de internet
- Locația
- Paginile web pe care le accesezi pe site-ul nostru

### **8.2. De ce colectăm aceste informații?**

Când interacționezi în orice fel cu noi este posibil să ne dai sau să primim din alte surse informații precum:

- În vederea încheierii sau executării unui contract dintre tine și noi;
- Pentru a-ți răspunde la întrebări și solicitări;
- În scop de marketing, însă doar în situația în care avem consimțământul tău prealabil;
- Pentru a oferi și îmbunătăți serviciile și produsele pe care le oferim;
- Pentru a diagnostica sau a remedia probleme tehnice;
- Pentru a ne apăra împotriva atacurilor cibernetice;
- Pentru crearea și/sau mentenanța conturilor;
- Pentru a ne conforma legislației;
- Pentru constatarea sau revendicarea unui drept în instanță;

---

### 8.3. Care este temeiul legal pentru prelucrare?

- **Ți-ai dat consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal**  
Reține că îți poți retrage în orice moment consimțământul prin urmarea instrucțiunilor de dezabonare („unsubscribe”) din fiecare e-mail sau prin transmiterea unei cereri scrise la adresa de e-mail [dpo@operacraiova.ro](mailto:dpo@operacraiova.ro).
- **Prelucrarea este necesară pentru încheierea sau executarea unui contract între tine și noi**
- **Prelucrarea este necesară în scopul intereselor noastre legitime sau ale altei părți**

### 8.4. Cât timp stocăm datele?

Stocăm datele cu caracter personal doar pe perioada necesară îndeplinirii scopurilor, *(reducerea la minimum a datelor – art. 5. (1) lit. c din Regulament)*.

După încheierea perioadei, datele cu caracter personal vor fi distruse sau șterse din sistemele informatice sau transformate în date anonime pentru a fi utilizate în scopuri de cercetare științifică, istorică sau statistică.

Reține faptul că în anumite situații expres reglementate, stocăm datele pe perioada care ne este impusă de lege.

### 8.5. Cum partajăm informațiile tale cu ceilalți?

Putem dezvălui datele tale, respectând legea aplicabilă, partenerilor de afaceri sau altor terți. Depunem în permanență eforturi rezonabile pentru a ne asigura că acești terți au implementate măsuri adecvate de protecție și securitate. Te vom informa cu privire la identitatea acestor companii înainte de transmitere sau într-un termen rezonabil și ne vom asigura că orice transfer este legitim, având la bază consimțământul tău sau alt temei juridic.

Putem transmite datele și altor părți având consimțământul sau potrivit instrucțiunilor tale.

Ne vom asigura, în limite rezonabile, că datele tale nu părăsesc Spațiul Economic European, însă, în măsura în care vom transfera date către state din afara SEE, ne vom asigura, în toate cazurile, că transferurile sunt legitime, având la baza consimțământul tău explicit sau alt temei legal.

## 9. Care sunt drepturile tale?

Drepturile tale conform Regulamentului GDPR sunt următoarele:

- Dreptul de retragere a consimțământului
- Dreptul de a fi informat cu privire la prelucrarea datelor tale
- Dreptul de acces asupra datelor

- 
- Dreptul de a rectifica datele inexacte sau incomplete
  - Dreptul de ștergere („dreptul de a fi uitat”)
  - Dreptul la restricționarea prelucrării
  - Dreptul de a transmite datele pe care le avem despre tine către alt operator
  - Dreptul de a te opune prelucrării datelor
  - Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri
  - Dreptul de a te adresa justiției
  - Dreptul de o plângere în fața unei Autorități de Supraveghere

Te rugăm să **reții** că:

- Îți poți retrage consimțământul pentru marketing direct în orice moment prin urmarea instrucțiunilor de dezabonare din fiecare e-mail/sms sau alt mesaj electronic.
- Dacă vrei să îți exerciți drepturile, o poți face prin transmiterea unei cereri scrise, semnate și datate la adresa de e-mail: [dpo@operacraiova.ro](mailto:dpo@operacraiova.ro).
- Drepturile enumerate mai sus nu sunt absolute. Există excepții, de aceea fiecare cerere primite va fi analizată astfel încât să decidem dacă este întemeiată sau nu. În măsura în care cererea este întemeiată, îți vom facilita exercitarea drepturilor. Dacă cererea este neîntemeiată, o vom respinge, însă te vom informa asupra motivelor refuzului și asupra drepturilor de a depune o plângere la Autoritatea de Supraveghere și de a te adresa justiției.
- Vom încerca să răspundem solicitării în termen de 30 de zile. Cu toate acestea, termenul poate fi prelungit în funcție de diferite aspect, precum complexitatea cererii, numărul mare de cereri primite sau imposibilitatea de a te identifica într-un termen util.
- Dacă, deși depunem toate eforturile, nu reușim să te identificăm, iar tu nu ne furnizezi informații suplimentare pentru a reuși să te identificăm, nu suntem obligați să dăm curs solicitării.

## 10. Întrebări, solicitări și exercitarea drepturilor

Dacă ai întrebări sau nelămuriri cu privire la prelucrarea informațiilor tale sau dorești să îți exerciți drepturile legale sau ai orice altă îngrijorare cu privire la confidențialitate, ne poți scrie la adresa de e-mail [dpo@operacraiova.ro](mailto:dpo@operacraiova.ro).

---

De asemenea, datele de contact ale responsabilului nostru cu protecția datelor sunt:

<b>Nume:</b>	Sararu Ionel Adrian
<b>Adresă e-mail:</b>	dpo@operacraiova.ro
<b>Telefon:</b>	0251.418.426

Felicitări! Ai ajuns la final! Ne bucurăm că ți-ai făcut timp să afli cum îți protejăm informațiile personale.